

Porto Alegre, 19 de dezembro de 2019.

Oportunidade 100/2019 – Redes Sociais Sala do Empreendedor

Edital: Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016.

Tema: Atendimento e relacionamento nas redes sociais

Objetivo:

Capacitar os servidores públicos, de municípios participantes do Programa Cidade Empreendedora, a utilizar as redes sociais para uma comunicação estratégica assertiva com a comunidade local.

A solução fará parte do Programa Cidade Empreendedora, tem como objetivo a transformação local, visando impulsionar o desenvolvimento econômico e fomentar o empreendedorismo, respeitando as realidades de cada município pela implantação de políticas de desenvolvimento.

Conteúdo programático:

- Principais redes sociais (formas de relacionamento do Poder Público com a sociedade)
- Instagram, Facebook e WhatsApp como estratégia de atendimento e relacionamento
- Site e e-mail marketing
- Etiqueta na utilização das redes sociais
- O que não fazer nas redes sociais
- Como engajar a comunidade das redes sociais
- Cases nacionais de relacionamento do poder público com a sociedade

Metodologia sugerida: Workshop ou Oficina

Público-alvo: **Servidores Públicos municipais.** A execução da solução está prevista para início de abril/2020.

Carga horária estimada: até 6 horas de capacitação

Prazo de cadastramento: Até 26 de janeiro de 2020.

Observações: As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual.

